

# Da.melie Studio

Asumimos que el alicatador dispone de todos los seguros y capacidades para la colocación de nuestras baldosas.

No asumimos ninguna responsabilidad por daños causados a nuestras baldosas debido a métodos de instalación inadecuados y defectuosos.

## **CONDICIONES DE VENTA**

Zellige marroquí 100% hecho a mano

## **GUÍA DE USO**

Nuestro azulejo es totalmente artesanal y se compone de arcilla 100% hecha a mano. Pequeñas imperfecciones tales como pequeñas grietas y astillas que añaden carácter a la naturaleza rústica de la baldosa no se consideran un defecto. Todos los artículos están hechos a mano en México y Marruecos; estos azulejos deben ser tratados/considerados de manera similar a un producto natural. Cada baldosa es diferente de la siguiente, ya que están hechas a mano, específicas para su proyecto.

Tenga en cuenta que las siguientes características de los mosaicos Zellige no son defectos, sino que constituyen un auténtico mosaico Zellige:

- Astillas en la superficie del esmalte que dejan al descubierto la arcilla que hay debajo o Imperfecciones en la cara de la baldosa
- Hundimientos en la superficie de la baldosa
- Bordes desiguales del azulejo
- Tinta o bolígrafo en la superficie del esmalte
- La resina epoxi de la parte posterior traspasa la parte delantera del mosaico.
- Para láminas ensambladas: huecos desiguales entre las piezas del mosaico
- Variación de color entre las piezas de mosaico
- La exposición de la arcilla bajo el mosaico
- Grosor desigual o inconsistente de cada mosaico - cada mosaico variará del siguiente

Las variaciones de tonalidad son inherentes a todos los productos de arcilla cocida en horno. Es posible que los azulejos que reciba sean ligeramente diferentes de la muestra o del expositor que se le muestre en la sala de exposiciones - esto es normal, y la belleza absoluta de Zellige.

Los productos se venden sujetos a sus variaciones de color normales y naturales, y las muestras dadas o mostradas en la sala de exposición o recibidas por correo deben considerarse únicamente indicativas.

## **APLICACIÓN EN EL SUELO**

Nuestras baldosas son adecuadas para su uso en suelos de tráfico residencial. Como cualquier baldosa de terracota hecha a mano, dependiendo del tráfico, puede ser necesario un cuidado especial. En superficies de suelo, se sugiere la limpieza con una fregona húmeda y jabón suave. Evite siempre el uso de productos abrasivos que contengan lejía, amoníaco y/o disolvente. Nunca friegue con materiales ásperos que puedan dañar la superficie.

El cliente acepta que, al tratarse de un producto fabricado por el hombre, cada baldosa es diferente de la siguiente. Esto significa que cada baldosa tendrá un grado de deslizamiento diferente.

*Damelie Studio* no recomienda el uso de estas baldosas como acabado de suelos en espacios comerciales y públicos exteriores con mucho tráfico si el cliente desea un acabado de suelo uniforme y perfecto para siempre.

Nuestras baldosas están hechas a mano y se patinarán con el tiempo.

## **USO EXTERNO**

Las baldosas son adecuadas para su uso en exteriores, aunque podrían decolorarse con la exposición al sol. La instalación en exteriores debe realizarse a discreción del cliente.

## **APLICACIONES HÚMEDAS**

Adecuado para su uso en paredes y suelos de duchas, duchas de vapor, saunas. El uso de nuestros azulejos marroquíes Zellige hechos a mano en una aplicación sumergida en agua, como una piscina, fuente o línea de agua, queda a discreción del cliente.

Se recomienda preparar la superficie con una membrana impermeable. *Damelie Studio* no se hace responsable de los fallos de material resultantes del uso sobre una superficie dañada, defectuosa o mal preparada y no se hace responsable de la sustitución de baldosas utilizadas en zonas con inmersión completa en agua, incluyendo, pero no limitado a piscinas y fuentes.

Recomendamos al instalador que trate las baldosas colocadas (que no estén esmaltadas) con una capa adicional de sellador en la superficie de las baldosas para evitar daños exteriores y mejorar la vida útil del color y la longevidad de la baldosa.

Las baldosas no esmaltadas deben volver a tratarse/sellarse cada año.

Las baldosas no deben colocarse en zonas (interiores o exteriores) que alcancen temperaturas bajo cero durante largos periodos de tiempo. *Damelie Studio* no se hace responsable de los fallos del material resultantes de la congelación y descongelación, ni de los fallos de las baldosas por daños causados por el agua en estas circunstancias.

Los mosaicos esmaltados *Damelie Studio* Moroccan Zellige no cumplen con la resistencia al deslizamiento P5 de la industria para aplicaciones en zonas húmedas. El uso de mosaicos esmaltados en estas zonas queda a discreción del usuario/cliente/comprador final.

Todos los mosaicos *Damelie Studio* Zellige que no tienen superficie esmaltada y están compuestos únicamente por el acabado natural expuesto sin esmaltar alcanzan una resistencia al deslizamiento P5 (según estándares australianos) y pueden utilizarse en cualquier zona comercial y húmeda.

Esto incluye, pero no se limita a lo siguiente:

- Sustrato desnivelado que hace que las baldosas se agrieten debido al movimiento
- Sustrato sin sellar, haciendo que la humedad de debajo de las baldosas llegue a la galleta de arcilla de la baldosa
- Uso incorrecto del tipo de sellador
- Uso incorrecto del tipo de cola

Por favor, asegúrese de comunicar y acordar el diseño de su proyecto y sus expectativas con el alicatador. *Damelie Studio* estará encantado de discutir estas especificaciones con el instalador elegido.

### **USO EN ENCIMERAS**

El uso de nuestros azulejos marroquíes en encimeras de cocina o superficies de trabajo es posible, sin embargo, debe ser a discreción del cliente. *Damelie Studio* no se hace responsable de los efectos debidos a la acidez de los derrames de líquidos, y/o el calor excesivo de los utensilios de cocina que dañen la superficie de los azulejos.

Los clientes también deben tener en cuenta que estos azulejos no son superficies planas y las hendiduras en ciertas selecciones de mosaico, pueden ser poco prácticas para superficies de banco.

### **DEVOLUCIONES / CANCELACIONES E INSPECCIONES**

El acto de colocación supone la aceptación del material en cuanto a tono, calidad, tipo y tamaño. No se aceptarán reclamaciones una vez colocados los mosaicos.

Es responsabilidad del cliente o de sus representantes inspeccionar minuciosamente las entregas en el momento de su recepción. Es importante comprobar que las baldosas recibidas coinciden con lo que se pidió y que no hay nada dañado. Todas las reclamaciones por daños deben hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción.

*Damelie Studio* no asumirá ninguna responsabilidad por los azulejos no inspeccionados e instalados después del período de inspección de 5 días. *Damelie Studio* no aceptará reclamaciones después del periodo de 5 Días.

*Damelie Studio* no será responsable de ningún daño o rotura que se produzca después de la entrega ni de ninguna pérdida sufrida por el comprador como resultado de dicho daño o rotura.

*Damelie Studio* no acepta cancelaciones de pedidos personalizados.

### **SELLADO DE LAS BALDOSAS**

Recomendamos volver a sellar las baldosas una vez instaladas. Póngase en contacto con el equipo de *Damelie Studio* para obtener sugerencias de selladores adecuados para el azulejo específico que elija.

Antes de utilizar cualquier sellador, lea siempre las instrucciones del producto y realice una prueba en piezas sin colocar o en una zona discreta para determinar el efecto deseado y la facilidad de aplicación.

Póngase en contacto con el equipo de *Damelie Studio* para que le sugieran selladores adecuados para la baldosa que elija. *Damelie Studio* no se responsabiliza en ningún caso de los consejos proporcionados en este documento en relación con la colocación, el rejuntado, el sellado, la limpieza o el mantenimiento.

### **PEGADO DE BALDOSAS**

Póngase en contacto con el equipo de *Damelie Studio* para obtener sugerencias de colas adecuadas para la baldosa específica de su elección. *Damelie Studio* no se hace responsable en ningún caso de los consejos proporcionados en este documento en relación con la colocación, rejuntado, sellado, limpieza o mantenimiento.

### **LIMPIEZA/MANTENIMIENTO**

Por favor, trate todos nuestros azulejos como un material natural, no utilice limpiadores abrasivos fuertes en los productos TILESOFEZRA. Utilice un limpiador para piedra natural.

Se recomienda una limpieza regular de mantenimiento normal con un limpiador adecuado de pH neutro (por ejemplo, limpiadores normalmente adecuados para suelos de piedra natural y terrazo). Nunca utilice limpiadores abrasivos, productos químicos o lejía, ya que con el tiempo pueden afectar a los pigmentos de color naturales de la superficie de las baldosas. Antes de utilizar cualquier limpiador, lea siempre las instrucciones del producto y realice una limpieza de prueba en algunas piezas sin colocar o en una zona poco visible para determinar el efecto deseado y la facilidad de aplicación.

*Damelie Studio* no se hace responsable de los daños causados a los azulejos por el uso de limpiadores abrasivos, estropajos y otros productos de limpieza fuertes.

*Damelie Studio* no se responsabiliza de las grietas, rajaduras o desconchados de los azulejos.

*Damelie Studio* no se hace responsable en ningún caso de los consejos proporcionados en este documento en relación con la colocación, rejuntado, sellado, limpieza o mantenimiento.

Póngase en contacto con el equipo de *Damelie Studio* para obtener sugerencias sobre limpiadores adecuados e instrucciones de mantenimiento para el azulejo que elija.

Proceso de pedido

Todos los pedidos deben recibirse por escrito: el presupuesto fechado y firmado.

Los pedidos pueden realizarse en línea en [www.dameliestudio.com](http://www.dameliestudio.com) o directamente por correo electrónico a [studio@dameliestudio.com](mailto:studio@dameliestudio.com).

### **Condiciones**

La aceptación del pedido de venta se realiza

- Para Pedidos de menos de 10 m<sup>2</sup>: 100% Pago completo
- Para pedidos de más de 10 m<sup>2</sup>: 50% de depósito antes del pedido, 50% final pagado 1 semana antes de la llegada a la obra. El depósito constituye la aceptación de estos "Términos y Condiciones".

## **Depósito y pagos**

La producción del pedido no comenzará hasta que se haya abonado el importe debido. Cambios Se ruega a los clientes que seleccionen con cuidado, ya que *Damelie Studio* no realiza devoluciones ni cambios. Las mercancías dañadas / defectuosas deben ser presentadas por correo electrónico a [studio@dameliestudio.com](mailto:studio@dameliestudio.com) dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la mercancía.

## **Pedidos**

*Damelie Studio* no se responsabiliza de las roturas/daños que se produzcan una vez entregado el pedido en buen estado.

*Damelie Studio* no se hace responsable de los retrasos en la entrega después de que el pedido haya salido de nuestro estudio en México, Vietnam o Marruecos debido a cualquier circunstancia fuera de nuestro control. *Damelie Studio* no puede ofrecer reembolsos en pedidos que se retrasen debido al transporte local o internacional.

Las variaciones de tonalidad son inherentes a todos los productos de arcilla cocida en horno. Es posible que los azulejos que reciba sean ligeramente diferentes de la muestra o del expositor que le mostramos en la sala de exposiciones - esto es normal.

*Damelie Studio* actúa únicamente como proveedor de azulejos, estaremos encantados de ayudarle a calcular los m<sup>2</sup> (metros cuadrados) de superficie que necesita, sin embargo *Damelie Studio* no se hace responsable de los cálculos incorrectos en la asistencia. Corresponde al cliente o al diseñador de interiores confirmar con nuestros cálculos o presentarnos los cálculos finales para su proyecto.

*Damelie Studio* recomienda añadir un mínimo del 10-20% de desperdicio en cada pedido, dependiendo del azulejo.

*Damelie Studio* no se responsabiliza de los daños causados a los azulejos en caso de que se encuentren en el almacén del cliente después de recibir la mercancía. *Damelie Studio* no se hace responsable de los daños causados a las baldosas en cualquier momento después de que el comprador haya recibido la mercancía.

## **Gastos de transporte y almacenaje**

*Damelie Studio* ofrece el servicio de transporte a la obra. Si desea elegir esta opción, le facturaremos este servicio de transporte con la compra de sus azulejos.

*Damelie Studio* utiliza almacenes de terceros que no permiten la recogida de mercancías por parte de clientes privados debido a problemas de salud y seguridad en el trabajo. Los clientes pueden optar por organizar su propia carga a través de mensajería certificada en su lugar. Se aplicará una tasa de recogida en almacén de 65 euros.

Una vez que se haya recogido la mercancía y se haya notificado al cliente que está lista para su recogida, el almacén retendrá la mercancía durante 3 días. Transcurrido este periodo de tiempo, el almacén empezará a cobrar por el almacenamiento y *Damelie Studio* cargará estos gastos directamente al cliente. Los azulejos no se entregarán hasta que se hayan pagado los gastos.

Una vez recogidos los azulejos del almacén logístico por el mensajero contratado por el cliente, *Damelie Studio* no se hace responsable del estado de los azulejos. La mercancía pertenece

ahora al cliente, cualquier daño causado a partir de este momento no es responsabilidad de *Damelie Studio*.

Si desea almacenar los azulejos en nuestro almacén, póngase en contacto con nosotros para conocer los costes aproximados asociados.

### **Política de privacidad**

*Damelie Studio* se compromete a mantener la privacidad de sus datos. Cualquier información que recopilamos en relación con usted se mantiene estrictamente segura. No transmitimos/vendemos/intercambiamos sus datos personales con nadie. Utilizamos esta información para identificar sus pedidos, enviarle nuestro boletín de noticias y personalizar su experiencia de compra con nosotros.

### **Publicidad**

*Damelie Studio* tiene derecho al reconocimiento de diseños, selecciones y conceptos si se utilizan para su publicación.

Los usuarios registrados pueden recibir anuncios adicionales de nuestra parte sobre productos, servicios u ofertas especiales. En cualquier momento los usuarios pueden optar por no recibir información enviándonos un correo electrónico a [studio@dameliestudio.com](mailto:studio@dameliestudio.com).

### **Póngase en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta o duda sobre su pedido, envíenos un correo electrónico a [studio@dameliestudio.com](mailto:studio@dameliestudio.com) o visítenos en [www.dameliestudio.com](http://www.dameliestudio.com).

### **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

En el improbable caso de fallo del producto, *Damelie Studio* reparará y/o reemplazará, a su discreción, el área afectada de los materiales a un coste que no exceda el coste original en metros cuadrados de la parte del material que se demuestre defectuosa. Todas las reclamaciones deberán presentarse a *Damelie Studio* antes de que comience el desmontaje y la reinstalación. *Damelie Studio* no se hará responsable de los fallos del material resultantes del uso sobre una superficie dañada, defectuosa o mal preparada, o cualquier área donde no se recomiende la instalación, como en exteriores o áreas comerciales. Esta garantía no cubre el desgaste normal ni las grietas debidas a movimientos estructurales, desviaciones excesivas u otros fallos en el sustrato o la estructura, incluidos los daños resultantes de condiciones meteorológicas adversas, inundaciones, incendios y casos fortuitos.